

PODACI O TRGOVCU	
Naziv:	INVILLA DOO
Adresa:	Stevana Sremca 2a, Beograd
Adresa za povrat:	Dunavska 59, Viline Vode, 11000 Beograd
E-mail adresa:	podrska@invilla.rs

PODACI O POTROŠAČU	
Ime i prezime:	
Ulica i broj:	
Mesto i poštanski broj:	
Broj telefona:	
E-mail adresa:	

PODACI O ROBI I RAZLOGU REKLAMACIJE	
Naziv / Šifra artikla:	
Broj porudžbine:	
Cena artikla (RSD):	
Opis reklamacije: (detaljan opis kvara ili nedostatka)	

ZAHTEV POTROŠAČA ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI (Član 51. i 52. Zakona)		
☐ POPRAVKA PROIZVODA	☐ ZAMENA PROIZVODA	☐ POVRAT NOVCA Tekući račun: _____

U _____, Dana _____ 202__ god. M.P. Dana prijema: _____ 202__ god.

Potpis potrošača

Potpis ovlašćenog lica trgovca

PRAVNA NAPOMENA I INFORMACIJE ZA POTROŠAČA U SKLADU SA ZAKONOM:

Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor trgovca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošaču i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Nemogućnost potrošača da dostavi trgovcu ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije niti razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti.